

d+tas が 実現できること



ICTサポート支援ツール

d+tas

データス

サポート業務をExcelで管理するのはやめましょう。

-  **作業時間の削減** ヘルプデスクの対応登録からサポート依頼、ICT支援員の入力など、サポート業務全般の一元化による作業時間の短縮ができます。
-  **生産性の向上** 集計分析による可視化・統計化が容易で、生産性向上に繋がります。
-  **共有忘れ防止** 対応は全て期限や日時が設定されるので、利用者に通知されます。
-  **スマホ対応** ヘルプデスクの対応登録からサポート依頼、ICT支援員の入力など、サポート業務全般の一元化による作業時間の短縮ができます。



— こんなことで困っていませんか? —



メンバー間の情報共有が
うまくいかず
対応に遅れが生じる



マネージャーが
メンバーの対応状況を
把握できない



経営者が
業務分析やデータ活用を
簡単に行えない

++ここがポイント!++

リアルタイムに 把握できる

問い合わせの進捗状況を複数のメンバーがリアルタイムに把握することで、サポート業務の最適化がなされ、迅速かつ高品質な対応が可能になります。

データベースの 構築と情報共有

トラブルのあった機器・障害の内容・対応方法などを記録し、問い合わせのあった学校や会社ごとに独自のデータベースを構築して、蓄積された情報の共有ができます。

問題点や課題点を 明確化

共有データベースの情報を解析することで、現在の問題や今後の利活用への課題などを明確になり、提供するサポート品質の向上を目指します。

お問い合わせ

株式会社 **ハイパーブレイン**
HYPER BRAIN INC.

〒460-0007 愛知県名古屋市中区新栄2丁目16-25
TEL 052-252-8180 FAX052-252-8185

ハイパーブレイン ホームページ

<https://www.h-b.co.jp>



d+tas 紹介動画

<https://www.youtube.com/watch?v=x62dR8jFLb4>



d+tas なら、すべて解決!

サポートする顧客の元で発生する課題やトラブルを確実に共有して、いち早く対応できるシステム、それがd+tasです。

ICTサポート業務をもっとスマートに



d+tasはヘルプデスクとICTサポートをスマートに管理するための、
カスタマーサポート・ソリューションです。
ヘルプデスクやオンサイトサポートの作業効率向上に役立ちます。

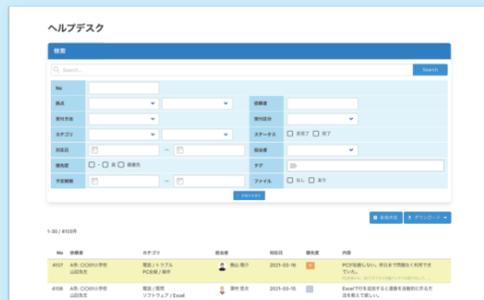
機能のご案内

インシデントやサポート内容を分かりやすく共有、対応の抜け漏れを防止し、スムーズな管理体制をサポートいたします。



d+tas ホーム画面

対応件数と、サポート業務の種別、各サポート業務毎の分類がダッシュボードに表示され、視覚的に把握しやすいデザインです。



ヘルプデスク

インシデントの記事の登録・編集・削除・検索を行います。登録されたインシデント記事は、リスト形式で一覧表示。詳細検索を表示すると、さらに追加項目での検索も可能です。



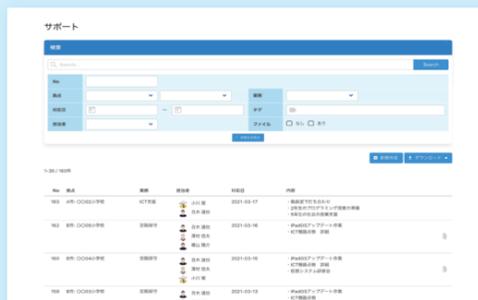
PDF出力

ヘルプデスク画面でもサポート画面でも、記事内容は、CSVファイルやPDFファイルとしてダウンロードすることが可能です。プリンタで印刷すれば、報告書などとして利用できます。



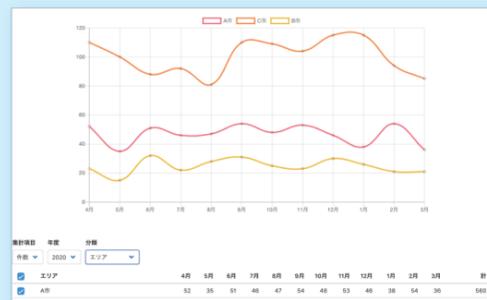
ノート

ヘルプデスクとサポートで利用可能な様々なノートの作成や、利用しているアプリの名称などを簡易テーブル形式のメモで作成ができます。作成したノートは、カテゴリ毎で分類も可能です。



サポート

サポート記事の登録・編集・削除・検索を行います。登録されたサポート記事は、リスト形式で一覧表示。詳細検索を表示すると、追加項目での検索も可能です。



集計分析

ヘルプデスクとサポート記事の集計と分析を行います。分類を選択すれば、より詳細な集計が可能です。集計された情報は、グラフで視覚的に分析できます。



情報

ヘルプデスクとサポートで利用可能な情報リソースを作成できます。エリアと拠点毎に、テーブル形式で情報を登録可能。CSV入出力で、必要な情報リソースを簡単に構築できます。

その他機能

※2021年7月現在
※随時、新機能を開発中です。

- ファイル添付
JPEG、PNG、TIFF、PDF、MS Officeのファイル
- 権限管理
管理者、一般ユーザ、閲覧者
- CSV出力
一覧出力、集計分析
- e-mail通知
ユーザ毎
- 対応履歴のタグ設定
- 業務のサブカテゴリ

つまり d+tas は
こんな業務に最適です



ヘルプデスク業務

操作が簡単で使いやすく
ヘルプデスクとの相性抜群。



ICT支援業務

すでに多くの地域で実績あり、
使用者の評価も上々です。



製品サポート業務

情報共有に優れ
過去の事例がすぐわかる。