

保守・ヘルプデスク管理ツール

# e-Support for school

## e-Supportとは

「e-Support for School」は、教育委員会様が事業者と締結している「保守サポート契約」を補完し、学校に必要なICTサポート情報を総合的に提供するためのデータベース構築サービスです。

## e-Support 管理システム

e-Support Management System

■ 修理対応報告 ■

■ 学校訪問報告 ■

■ 教育支援報告 ■

■ マスタ管理 ■

■ 情報資産管理 ■

## メリット

- ・ 学校で発生した情報機器に関する「問題」と「対応」を記録した独自のデータベースを構築できます。
- ・ 学校におけるPC等の故障状況と、修理状況をリアルタイムに確認できます。
- ・ 複数の保守業者の対応を管理できます。
- ・ PC等の故障台数を学校別、月別に統計を取ることができます。
- ・ 教育委員会担当者様が異動されても、スムーズに引き継ぎができるようになります。



学校ICTに関する情報をデータベースに蓄積  
教育委員会、学校、保守業者間の情報共有  
保守、サポート水準の向上

<e-Supportに関する詳細はこちらへ>

株式会社ハイパーブレイン

〒460-0007 名古屋市中区新栄2丁目16-25

TEL 052-252-8180 FAX 052-252-8185 Mail info@ex.h-b.co.jp



Hyper Brain Institute

# e-Support for school

## 機能概要

ユーザー管理	IDとパスワードで登録権限と閲覧権限を管理
保守点検報告書作成	学校等を訪問した際の作業内容を登録
修理対応報告書作成	学校からの機器障害等の問い合わせや対応内容を登録
保守依頼メール自動作成	修理対応報告書に登録した内容にて、担当者への依頼メールを自動作成
キーワード検索	登録されたデータから、任意のキーワードにて登録内容全体や指定する範囲から検索
対応進捗管理	修理対応報告書にて「保留」を選択したものを抽出して一覧表示
各種集計	学校からの問い合わせ件数を、学校別・月別・機器別に一覧表示。円グラフ・棒グラフを作成
CSV出力	登録された全ての情報をCSVファイルにて出力

## 画面イメージ

修理対応報告書 入力

実行番号: [検索]

区分: [---] 学校名: [---] 設置場所: [---]

<対応内容>

品名: [---] メーカー: [---]

型番: [---] S/N: [---]

学校別番号: [---]

症状: [---]

修理結果: [---]

処置: [---]

<対応状況>

一次対応: [---] 対応: [---] 二次対応: [---] 対応: [---]

三次対応: [---] 対応: [---] 即時状況: [完了] [保留]

稼働発生日: 2011年 11月 01日 報告受付日: 2011年 11月 01日

報告日: [---]年 [---]月 [---]日 [本日] 報告対応報告日: [---]年 [---]月 [---]日 [本日]

<備考>

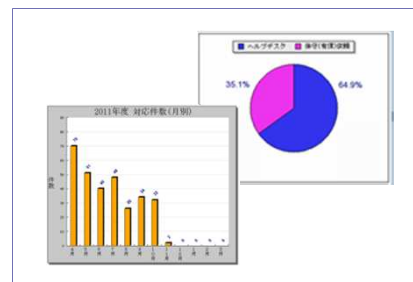
< 登録画面 >

修理対応報告書 集計

集計年度: 2011 年度 集計条件: 学校別 月別

集計年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
○公立学校	7	10	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	158
○私立学校	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	98
○専門学校	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	58
○大学	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	38
○専門学校	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	88
○大学	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	108
○専門学校	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	138
○大学	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	168
○専門学校	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	198
○大学	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	228
○専門学校	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	258
○大学	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	288
○専門学校	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	318

< 集計画面 >



< 各種グラフ >

期間: 2011年 04月 01日 ~ 2011年 09月 07日 [本日]

学校名: [---] 設置場所: [---]

品名: [---] メーカー: [---]

キーワード: [---]

対応: [---]

依頼先: [---] 修理状況: [完了] [保留]

[検索]

< 検索画面 >

### 【導入実績】

豊田市、大府市、各務原市、山崎市ほか複数自治体様

### 【価格】

オープン価格（自治体様のご要望に応じた機能にて提供させていただきます。）

※ 記載の内容は2011年4月1日現在のものであり、改良のため予告なく変更する場合があります。ご注文に際してはご確認ください。

< e-Supportに関する詳細はこちらへ >

株式会社ハイパーブレイン

〒460-0007 名古屋市中区新栄2丁目16-25

TEL 052-252-8180 FAX 052-252-8185 Mail info@ex.h-b.co.jp

